



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

ZERTIFIKAT

Serviceorientiertes Unternehmen

ServiceQualität Deutschland Stufe I

Das Unternehmen

Gästehaus Nagoldblick 4 Sterne DTV

hat die Anforderungen der ServiceQualität Deutschland Stufe I erfolgreich erfüllt.

Es hat die vermittelten Inhalte gemeinsam mit dem ausgebildeten Qualitäts-Coach eingeführt und sich verpflichtet, die Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis April 2018 gültig. Es gelten die Bestimmungen der Qualitäts-Richtlinien ServiceQualität Deutschland Stufe I.

Stuttgart, 30. April 2015

Alexander Bonde
Minister für Ländlichen Raum und Verbraucherschutz
Präsident des Tourismus-Verbandes Baden-Württemberg



einfach immer besser

